

ONZ211537 UF0131 : Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones. SSCS0208 - Atención sociosanitaria a personas (50 horas)

Objetivos:

- Adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar las estrategias comunicativas adecuadas para favorecer el desenvolvimiento diario y la relación social de los usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y los sistemas alternativos que procedan.

Índice:

Mejora del proceso de comunicación con el usuario

Proceso de comunicación: características.

Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.

Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía.

Técnicas básicas de comunicación no verbal.

Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.

Comunicación con los familiares y el entorno del usuario.

Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa

Necesidades especiales de comunicación.

Estrategias y recursos de intervención comunicativa.

Sistemas alternativos de comunicación. Concepto y clasificación. Uso del vocabulario básico de la atención sociosanitaria en instituciones de atención social en los lenguajes alternativos usuales: BLISS, SPC y LSE.

Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.

Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer.