

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Asesoramiento de reparaciones en los procesos de mantenimiento de vehículos

**Duración:** 5h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Realizar prediagnosis de averías determinando las áreas del taller a las que se asignan las reparaciones.

### Contenido

1. Comunicación con el cliente.
2. Protocolo de recepción y entrega de vehículos.
3. Software de gestión de talleres