

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Nombre del curso:** Tratamiento del siniestro

**Duración:** 10h

**Modalidad:** Online

### Objetivo

- Aplicar los procedimientos administrativos de gestión de apertura y tramitación de expedientes de siniestros en los diferentes tipos de seguros en entidades aseguradoras, identificando los canales de solicitud de información.

### Contenido

1. Principios fundamentales: confidencialidad, seguridad, buena fe, colaboración, aminoración de daños y conocimiento de la realidad.
2. Actuación del mediador en la asistencia al cliente, de forma presencial, telefónica, postal, telemática, otros.
3. Diferentes aplicaciones informáticas en siniestros (software específicos).