

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Relaciones con otros departamentos y recursos humanos en servicios de restauración

Duración: 10h

Modalidad: Online

Objetivo

- Analizar la relación que mantiene el personal de servicio con otros profesionales o departamentos durante el servicio y diseñar el sistema de comunicación interna.

Contenido

1. Relación interdepartamental y sistema de comunicación interna.
2. Estimación de necesidades de recursos humanos y materiales.
3. Estudio de productividad del departamento.
4. Confección de horarios y turnos de trabajo.
5. La programación del trabajo.