

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Documentación de soporte técnico en proyectos audiovisuales multimedia

Duración: 15h

Modalidad: Online

Objetivo

- Identificar la documentación de soporte técnico de proyectos multimedia interactivos.

Contenido

1. Contenidos de un manual de usuarios.
2. Redacción de normas y consejos de utilización.
3. Descarga de responsabilidad ante mal uso.
4. Garantías y avisos legales.
5. Inserción de imágenes, vídeos o animaciones de ayuda.
6. Mecanismos de control de dudas o consultas. Soporte online.