

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Gestión de la calidad en industrias de proceso de fabricación de productos cerámicos

Duración: 30h

Modalidad: Online

Objetivo

- Identificar los indicadores de calidad clave para la realización del proceso de autoevaluación.
- Definir las características básicas de la metodología para la mejora continua.

Contenido

1. Planificación, organización y control.
2. Sistema de gestión de la calidad.
3. Certificación de los sistemas de calidad.
4. Modelos de excelencia.
5. Implantación y desarrollo de un sistema de gestión de calidad.
6. Diagnóstico de la situación de partida: indicadores de calidad y autoevaluación.
7. Metodología para la elaboración de un manual de calidad.
8. Metodología para la identificación, definición y descripción de procesos y sus interrelaciones.
9. Metodología de las acciones de mejora continua: El ciclo PDCA. Planificación de auditorías.
10. Planes de formación en calidad: Objetivos. Acciones de formación. Seguimiento y evaluación de un plan de formación.
11. Costes de calidad: Estructura de costes de calidad. Valoración y obtención de datos de coste.