

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Referencia:** ONV2AF04903-N

**Nombre:** Gestión de servicios en el sistema informático

**Duración:** 100 horas

**Modalidad:** Teleformación

### Objetivos:

Una vez finalizado el Módulo el alumno será capaz de gestionar servicios en el sistema informático. En concreto el alumno será capaz de: Analizar los procesos del sistema con objeto de asegurar un rendimiento adecuado a los parámetros especificados en el plan de explotación. Aplicar procedimientos de administración a dispositivos de almacenamiento para ofrecer al usuario un sistema de registro de la información íntegro seguro y disponible. Administrar el acceso al sistema y a los recursos para verificar el uso adecuado y seguro de los mismos. Evaluar el uso y rendimiento de los servicios de comunicaciones para mantenerlos dentro de los parámetros especificados.

### Contenidos:

#### **UD1. Gestión de la Seguridad y Normativas.**

- 1.1. Norma ISO 27002 Código de buenas prácticas para la gestión de la seguridad de la información.
- 1.2. Metodología ITIL Librería de infraestructuras de las tecnologías de la información.
- 1.3. Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal.
- 1.4. Normativas más frecuentemente utilizadas para la gestión de la seguridad física.

#### **UD2. Análisis de los Procesos de los Sistemas.**

- 2.1. Identificación de procesos de negocio soportados por sistemas de información.
- 2.2. Características fundamentales de los procesos electrónicos.
- 2.3. Determinación de los sistemas de información que soportan los procesos de negocio y los activos y servicios utilizados por los mismos.
- 2.4. Análisis de las funcionalidades de sistema operativo para la monitorización de los procesos y servicios.
- 2.5. Técnicas utilizadas para la gestión del consumo de recursos.

#### **UD3. Demostración de Sistemas de Almacenamiento.**

- 3.1. Tipos de dispositivos de almacenamiento más frecuentes.
- 3.2. Características de los sistemas de archivo disponibles.
- 3.3. Organización y estructura general de almacenamiento.
- 3.4. Herramientas del sistema para gestión de dispositivos de almacenamiento.

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Referencia:** ONV2AF04903-N

**Nombre:** Gestión de servicios en el sistema informático

**Duración:** 100 horas

**Modalidad:** Teleformación

### **UD4. Utilización de Métricas e Indicadores de Monitorización de Rendimiento de Sistemas.**

- 4.1. Criterios para establecer el marco general de uso de métricas e indicadores para la monitorización de los sistemas de información.
- 4.2. Identificación de los objetos para los cuales es necesario obtener indicadores.
- 4.3. Aspectos a definir para la selección y definición de indicadores.
- 4.4. Establecimiento de los umbrales de rendimiento de los sistemas de información.
- 4.5. Recolección y análisis de los datos aportados por los indicadores.
- 4.6. Consolidación de indicadores bajo un cuadro de mando de rendimiento de sistemas de información unificado.

### **UD5. Confección del Proceso de Monitorización y Comunicaciones.**

- 5.1. Identificación de los dispositivos de comunicaciones.
- 5.2. Análisis de los protocolos y servicios de comunicaciones.
- 5.3. Principales parámetros de configuración de funcionamiento de los equipos de comunicaciones.
- 5.4. Procesos de monitorización y respuesta.
- 5.5. Herramientas de monitorización de uso de puertos y servicios tipo Sniffer.
- 5.6. Herramientas de monitorización de uso de sistemas y servicios tipo Hobbbit Nagios o Cacti.
- 5.7. Sistemas de gestión de información y eventos de seguridad (SIM/SEM).
- 5.8. Gestión de registros de elementos de red y filtrado (router switches firewall IDS/IPS etc.).

### **UD6. Selección del Sistema de Registro de en Función de los Requerimientos de la Organización.**

- 6.1. Determinación del nivel de registros necesarios los periodos de retención y las necesidades de almacenamiento.
- 6.2. Análisis de los requerimientos legales en referencia al registro.
- 6.3. Selección de medidas de salvaguarda para cubrir los requerimientos de seguridad del sistema de registros.
- 6.4. Asignación de responsabilidades para la gestión del riesgo.
- 6.5. Alternativas de almacenamiento para los registros del sistema y sus características de rendimiento escalabilidad confidencialidad integridad y disponibilidad.
- 6.6. Guía para la selección del sistema de almacenamiento y custodia de los registros.

### **UD7. Administración del Control de Accesos Adecuados de los Sistemas de Información.**

- 7.1. Análisis de los requerimientos de acceso de los distintos sistemas de información y recursos compartidos.

## FICHA TÉCNICA DEL CURSO

**Referencia:** ONV2AF04903-N

**Nombre:** Gestión de servicios en el sistema informático

**Duración:** 100 horas

**Modalidad:** Teleformación

7.2. Principios comúnmente aceptados para el control de accesos y de los distintos tipos de acceso locales y remotos.

7.3. Requerimientos legales en referencia al control de accesos y asignación de privilegios.

7.4. Perfiles de acceso en relación con los roles funcionales del personal de la organización.

7.5. Herramientas de directorio activo y servidores LAPD en general.

7.6. Herramientas de sistemas de gestión de identidades y autorizaciones (IAM).

7.7. Herramientas de sistemas de punto único de autenticación Single SignOn (SSO).