

ONA10186 Comunicación eficaz con programación neurolingüística (pnl) (15 horas)

Objetivos:

- Desarrollar las habilidades necesarias para una comunicación eficaz.
- Conocer las características básicas de PNL, saber para qué sirve y poder utilizarla al relacionarnos con los demás.
- Aprender las reglas básicas de la PNL y saber aplicarlas en la práctica.
- Aprender qué es el mapa del territorio y para qué sirve.
- Saber crear Rapport utilizando nuestro lenguaje no verbal.
- Estudiar los sistemas de representación sensorial y sus claves de acceso.
- Aprender a vencer las resistencias en la conversación con nuestro interlocutor.
- Conocer las presuposiciones que se utilizan en PNL y saber para qué sirven.
- Entender la importancia del reencuadre en el proceso comunicativo.
- Aprender a conocer los metaprogramas de otra persona.

Índice:

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.INTRODUCCIÓN

- 1.1.Definición y Elementos de la Comunicación
- 1.2.Comunicación Verbal y No verbal
- 1.3.Las grandes aportaciones de la PNL a la Comunicación
- 1.4.¿Es Manipulación?

2.HISTORIA BREVE DE LA PNL

3.COMPONENTES DE LA PNL

- 3.1.Programación
- 3.2.Neuro
- 3.3.Lingüística

4.LAS CLAVES DE LA BUENA COMUNICACIÓN EN PNL

- 4.1.Introducción
- 4.2.Las 10 reglas de la buena comunicación
- 5.PREMISA BÁSICA DE LA PNL: EL MAPA NO ES EL TERRITORIO
- 5.1.Introducción
- 5.2.¿Cuándo sabemos si nuestro mapa es útil o no?
- 5.3.¿Por qué tenemos distintos mapas del territorio?
- 5.4.Los filtros internos
- 5.5.La comunicación, intercambio de mapas
- 5.6.¿Por qué surgen los conflictos entre las personas?

6.IGUALANDO LOS MAPAS: CREANDO RAPPORT, EMPATÍA O "FEELING" PARA DESPUÉS DIRIGIR O LIDERAR

- 6.1.Creando Rapport con nuestro lenguaje no verbal
- 6.2.¿Cómo acompañamos nuestros movimientos a los de la otra persona?
- 6.3.Secuencia del Rapport de forma directa
- 6.4.Rapport: Qué acompañar
- 6.5.Dirigir, Liderar

7.SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN SENSORIAL

- 7.1.Personas visuales, auditivas y cinestésicas

ONA10186 Comunicación eficaz con programación neurolingüística (pnl) (15 horas)

7.2.Las claves de acceso

7.3.Predicados de los tres sistemas de representación

8.CLAVE DE ACCESO: MOVIMIENTOS OCULARES

9.VENCER LAS RESISTENCIAS EN LA CONVERSACIÓN

9.1.Conversación y Flexibilidad

9.2.Los borradores universales

9.3.Marco del como si: ampliando opciones para la persona

9.4.Marco de recapitulación

9.5.El desafío de la relación

9.6.Palabras de proceso

9.7.Estrategias de afirmación y asertividad

10.EL METAMODELO

10.1.Definición

10.2.Preguntas para encontrar información

11.LAS PRESUPOSICIONES

11.1.Las presuposiciones en nuestro lenguaje

11.2.La importancia de las presuposiciones

11.3.Cómo usar las presuposiciones y tipos de presuposiciones

12.EL REENCUADRE

12.1.El significado del reencuadre

12.2.Formas de cambiar la percepción respecto a algo. Tipos de Reencuadre

13.LOS METAPROGRAMAS

13.1.Definición

13.2.Tipos de metaprogramas