

## **ONA10161 Sistema de gestión de la calidad iso 9001:2008 (15 horas)**

### **Objetivos:**

Distinguir los conceptos relacionados con la certificación de calidad.  
Conocer de forma básica la norma ISO 9001, documentación y registros que requiere.  
Mostrar los elementos y fases de implantación de un sistema de gestión de la calidad.  
Incidir en la importancia de las auditorías de calidad.  
Adquirir conocimientos prácticos para la elaboración del manual de gestión del sistema de calidad, y la redacción de los procedimientos documentados del sistema.

### **Índice:**

#### ÍNDICE DE CONTENIDOS

##### 1.CONCEPTOS BÁSICOS

1.1.Normalización

1.2.Certificación

1.3.Acreditación

##### 2.IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD

2.1.Sistemas de gestión de calidad

2.2.Familia de normas UNE-EN ISO 9000 (2000/2008)

2.3.Fases para la implantación de un sistema de Gestión de la calidad

2.4.Claves del éxito de un proyecto de implantación de la calidad

##### 3.RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

3.1.Introducción

3.2.Compromiso de la dirección

3.3.Política de calidad

3.4.Responsabilidad y autoridad

3.5.Revisión por la dirección

##### 4.GESTIÓN DE LOS RECURSOS

4.1.Provisión de recursos

4.2.Recursos humanos

4.3.Competencia, toma de conciencia y formación

4.4.Infraestructura

4.5.Ambiente de trabajo

##### 5.MANUAL DE CALIDAD

5.1.Introducción

5.2.Estructura del manual de calidad

5.3.Aspectos básicos del manual de calidad

5.4.Principales puntos del manual de calidad

##### 6.AUDITORÍAS

6.1.Introducción

6.2.Agentes que intervienen en una auditoría

6.3.Tipos de auditoría

6.4.Objetivo y frecuencia de las auditorías

6.5.Metodología de la auditoría de calidad

6.6.Funciones y responsabilidades del auditor

##### 7.RECURSOS DIDÁCTICOS

**ONA10161 Sistema de gestión de la calidad iso 9001:2008 (15 horas)**

- 7.1.Glosario
- 7.2.Enlaces
- 7.3.Descargas