

ONA10149 Dirección de equipos de trabajo (15 horas)

Objetivos:

- Aplicar las técnicas de trabajo en equipo y de motivación laboral.
- Aprender a organizar reuniones de trabajo eficaces.
- Conocer la importancia de la dirección y del estilo de liderazgo en la consecución de los objetivos empresariales.
- Conocer los mecanismos que subyacen en el cambio organizacional y la resistencia al cambio.
- Diferenciar entre grupo y equipo de trabajo.

Índice:

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.EL TRABAJO EN EQUIPO

- 1.1.Definición de trabajo en equipo
- 1.2.Diferencia entre equipo y grupo
- 1.3.Estructura de los equipos de trabajo
- 1.4.Fases para la formación de un equipo
- 1.5.Roles en un equipo de trabajo
- 1.6.Tipos de equipos

2.MOTIVACIÓN. DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

- 2.1.La motivación
- 2.2.Dirección y Liderazgo

3.TOMA DE DECISIONES. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. CAMBIO ORGANIZACIONAL

- 3.1.Concepto de toma de decisiones
- 3.2.Modelo de toma de decisiones
- 3.3.Resolución de conflictos. Clases de conflictos
- 3.4.El Cambio Organizacional

4.TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO Y DE MOTIVACIÓN. REUNIONES DE TRABAJO.

- 4.1.Técnicas de trabajo en equipo. Técnicas explicativas
- 4.2.Tipos de motivación en el ámbito laboral
- 4.3.Reuniones.