

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Implantación y Gestión de Sistemas de Calidad (ISO 9000/2015)

Duración: 180h

Modalidad: Online

Objetivo

Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá el concepto de calidad de forma global para su correcta utilización en el desarrollo de los procesos de una organización, abarcando la importancia de la gestión de la calidad y la estructura y requisitos de la Norma ISO 9001:2015, así como la correcta implementación de la misma para la obtención del certificado de entidad independiente.

Contenido

Unidad 1 - Definiciones de la Calidad.

1. Definición de la RAE.
2. Definición desde una Perspectiva Interna.
3. Definición desde una Perspectiva Externa.
4. El Punto de Vista Legal de la Calidad.
5. Calidad según el Enfoque Normalizado.
6. La Visión Global de la Calidad.

Unidad 2 - Los Padres de la Calidad y sus Teorías.

1. Walter A. Shewhart.
2. W.Edwards Deming.
3. Joseph M. Juran.
4. Kaoru Ishikawa.

Unidad 3 - Calidad como Sistema de Gestión.

1. Control de Calidad del Producto –Inspección.
2. Control de Calidad del Proceso- Control Estadístico.
3. Aseguramiento de la Calidad.
4. Gestión de Calidad Total (TQM).

Unidad 4 - La Norma ISO 9001 como Modelo Internacional de Sistema de Gestión de la Calidad.

1. Los orígenes de la Norma ISO 9001.
2. Año 1994: primera revisión. El aseguramiento de la Calidad.
3. Año 2000: segunda revisión. Del aseguramiento a la Gestión de la Calidad.
4. Año 2008: tercera revisión. El comienzo de la compatibilidad con otras Normas de Gestión.
5. Año 2015: cuarta revisión. La nueva estructura de alta nivel y la gestión del riesgo.

Unidad 5 - Principios y Conceptos Básicos de Gestión de la Calidad.

1. Enfoque al cliente.
2. Liderazgo.

3. Compromiso de las personas.
4. Enfoque a procesos.
5. Mejora.
6. Toma de decisiones basadas en la evidencia.
7. Gestión de las relaciones.

Unidad 6 - Factores del Éxito de los Sistemas de Gestión de la Calidad.

1. Factores Comerciales.
2. Factores Económicos y Financieros.
3. Factores Técnicos.
4. Factores Humanos y de Ambiente Laboral.
5. Factores Externos.

Unidad 7 - Visión General de la Norma ISO 9001:

- 2015.
1. La estructura de la norma.
 2. El modelo de sistema de gestión.
 3. El soporte documental del sistema de gestión.
 4. Las normas complementarias de la serie 9000.

Unidad 8 - Requisitos Relativos al Contenido de la Organización.

1. El contexto de la organización en la norma ISO 9001:
- 2015.
2. Comprensión de la organización y de su contexto.
 3. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
 4. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.
 5. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.

Unidad 9 - Requisitos Relativos al Liderazgo.

1. El liderazgo en la norma ISO 9001:
- 2015.
2. Liderazgo y compromiso.
 3. Política.
 4. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

Unidad 10 - Requisitos Relativos a los Procesos de Planificación.

1. La planificación en la norma ISO 9001:
- 2015.
2. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
 3. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.
 4. Planificación de los cambios.

Unidad 11 - Requisitos Relativos a los Procesos de Apoyo.

1. Los procesos de apoyo en la norma ISO 9001:
- 2015.
2. Recursos.
 3. Competencia.
 4. Toma de conciencia.
 5. Comunicación.
 6. Información documentada.

Unidad 12 - Requisitos Relativos a los Procesos de Operación.

1. La Operación en la norma ISO 9001: 2015.
2. Planificación y control operacional.
3. Requisitos para los productos y servicios.
4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
6. Producción y provisión del servicio.
7. Liberación de los productos y servicios.
8. Control de las salidas no conformes.

Unidad 13 - Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño.

1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001: 2015.
2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
3. Auditoría interna.
4. Revisión por la dirección.

Unidad 14 - Requisitos Relativos a los Procesos de Mejora.

1. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001: 2015.
2. Generalidades.
3. No conformidad y acción correctiva.
4. Mejora continua.

Unidad 15 - Proyecto de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad. Etapas, costes y beneficios.

1. Las etapas del proyecto.
2. Costes y beneficios de la implantación del sistema de gestión de la calidad.
3. Compromiso de la Dirección.
4. Planificación del Sistema de Gestión.
5. Diagnóstico de la Situación Actual.
6. Elaboración del soporte documental y diseño de la estructura organizativa.
7. Implantación y Seguimiento del Sistema de Gestión.
8. Auditorías Internas y Mejora Continua.
9. Auditoría Externa y Certificación del Sistema de Gestión.

Unidad 16 - Diseño y elaboración del soporte documental del sistema de gestión de la calidad.

1. Información documentada del sistema de gestión de la calidad.
2. Objetivos de la información documentada.
3. Tipos de información documentada y relación jerárquica.
4. Creación y actualización de la información documentada del sistema de gestión de la calidad.
5. Control de la información documentada del Sistema de Gestión de la Calidad.

Unidad 17 - Estructura organizativa, implantación y rodaje inicial del Sistema de Gestión de la Calidad.

1. El mapa de los Procesos.

2. Estructura Organizativa.
3. Implantación y Rodaje del Sistema de Gestión.

Unidad 18 - Certificación del sistema de gestión de la Calidad.

1. La infraestructura de la calidad.
2. La normalización.
3. La acreditación.
4. La certificación.
5. El proceso de la auditoria externa y certificación de un sistema de gestión de la calidad.

Unidad 19 - Operación, Evaluación y Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

1. Operación del Sistema de Gestión de la Calidad.
2. Evaluación y mejora del sistema de gestión de la calidad.
3. Seguimiento y medición de la satisfacción del cliente.
4. Herramientas para el análisis y la mejora.

Unidad 20 - Planificación y realización de auditorías internas.

1. Aspectos y terminología de la auditoría interna.
2. Funciones y características de los auditores.
3. El proceso de la auditoría interna.
4. La planificación y preparación de la Auditoria.
5. Realización de la auditoría.
6. El informe de conclusiones de la auditoría.