

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Escucha Activa

Duración: 30h

Modalidad: Online

Objetivo

Con este contenido de curso profesional el alumno conocerá el concepto de escucha activa abarcando aspectos como los beneficios en las relaciones interpersonales, tanto en el contexto personal como en el laboral, así como las herramientas para llevar a cabo de forma efectiva el desarrollo de la escucha activa y los beneficios de su práctica.

Contenido

Unidad 1 - Concepto de Escucha Activa

1. Escucha activa y comunicación
 - 1.1. ¿Qué es la escucha activa?
 - 1.2. La escucha activa en el proceso de comunicación
2. Elementos de la escucha activa
3. Diferencias entre oír, escuchar y comprender
4. Escucha activa y otros tipos de escucha
 - 4.1. Tipos de escucha.
 - 4.2. De la escucha activa a la escucha empática.
5. Elementos clave de la escucha empática.

Unidad 2 - Beneficios de la Escucha Activa

1. Beneficios de la escucha activa
 - 1.1. Algunos datos sobre la escucha activa y la comunicación
 - 1.2. Ventajas de desarrollar la escucha activa.
 - 1.3. La escucha activa y su impacto en nuestro perfil profesional
 - 1.4. Recomendaciones para desarrollar la escucha activa como competencia personal/profesional
2. La escucha activa y su importancia en los equipos de trabajo
 - 2.1. Escucha activa como base del éxito del equipo
 - 2.2. Cómo trabajar la escucha activa en los equipos de trabajo
 - 2.3. Consecuencia de no trabajar la escucha activa y la comunicación en los equipos de trabajo.

Unidad 3 - Claves para la Escucha Activa

1. Claves básicas para una escucha activa efectiva.
 - 1.1. La escucha activa: paso a paso
 - 1.2. Claves para una correcta escucha activa.
 - 1.3. Técnicas para práctica una escucha activa efectiva.
2. Errores más comunes a la hora de realizar escucha activa
 - 2.1. Los diez errores más habituales a la hora de practicar escucha activa.
 - 2.2. Inferencias, pensamientos recurrentes, suposiciones e interrupciones.

2.3. Errores del emisor en la escucha activa.

Unidad 4 - Importancia de la Escucha Activa

1. Conversaciones poderosas

1.1. ¿Qué son las conversaciones poderosas?

1.2. Beneficios de desarrollar conversaciones poderosas.

1.3. Cómo desarrollar una conversación poderosa.2.Escuchar para comprender

2.1. La importancia del feedback en la escucha activa.

2.2. Claves básicas del feedback.

2.3. Dar y recibir feedback.

Unidad 5 - Técnicas y herramientas para la Escucha Activa

1. Herramientas para desarrollar la escucha activa.

1.1. Herramienta 1: presencia.

1.2. Herramienta 2: rapport

1.3. Herramienta 3: devoluciones

2. Atención plena para una escucha efectiva

2.1. ¿Qué es la atención plena?

2.2. Claves para poner en práctica la atención plena.

2.3. Beneficios de la atención plena.