

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Habilidades en la Comunicación Social: Saber Comunicar y Escuchar

Duración: 60h

Modalidad: Online

Objetivo

El objetivo de este curso es conocer los mecanismos de funcionamiento y requisitos de un equipo de trabajo, así como analizar los principios de la participación y comunicación en equipos.

Contenido

Tema 1: La Comunicación y su Repercusión en la Conducta
Tema 2: La Comunicación en la Empresa
Tema 3: La Comunicación No Verbal
Tema 4: Técnicas para Hablar en Público
Tema 5: La Escucha Activa
Tema 6: Habilidades para la Comunicación Asertiva
Tema 7: El Trabajo en Equipo
Tema 8: Métodos y Técnicas de Trabajo en Equipo
Tema 9: Liderazgo y Motivación
Tema 10: Estilos de Dirección en la Administración Pública
Tema 11: Los Conflictos en los Equipos de Trabajo
Tema 12: Gestionar Reuniones Conflictivas
Tema 13: La Negociación
Tema 14: Corregir y Criticar Constructivamente