

FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Nombre del curso: Técnicas para Hablar en Público

Duración: 60h

Modalidad: Online

Objetivo

El objetivo de este curso es adquirir técnicas básicas para hablar exitosamente en cualquier acto público.

Contenido

Tema 1: Hablar Bien en Público

Tema 2: El Miedo a Hablar en Público

Tema 3: Tipos de Intervención

Tema 4: Apoyos Personales a la Eficacia de una Charla

Tema 5: Apoyos Técnicos a la Eficacia

Tema 6: El Aspecto del Orador Eficaz

Tema 7: El Fenómeno de la Comunicación

Tema 8: La Atención y Trato al Ciudadano

Tema 9: Trato de Quejas y Manejo de Conflictos

Tema 10: La Capacidad Profesional, la Motivación y las Actitudes del Informador en la Interacción Social

Tema 11: Calidad, Satisfacción Laboral y Habilidades Sociales para la Atención al Ciudadano